

Ketentuan Layanan pemberitahuan melalui SMS

Ketentuan Layanan

This policy (hereinafter "Terms of Use") sets terms of use and governs the provision and use of the SMS notification service (hereinafter "Service") by Admirals SC Ltd.

In the event of any inconsistency between these Terms of Use and the general terms and conditions of the Client Agreement, these Terms of Use will apply, but only strictly in relation to the Service

Anda harus membaca Ketentuan Layanan ini dengan seksama karena hal ini akan mengatur ketentuan dan penggunaan Layanan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Ketentuan Layanan ini, Anda harus menghubungi kami dengan menggunakan detail kontak di bagian 9.

Dengan mendaftar untuk layanan, Anda mengkonfirmasi bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui Ketentuan Layanan.

1. Umum

1.1 The provision of the Service will consist of sending you SMS (Short Message Service) text message notifications, including information about your trading account(s) opened with us (hereinafter SMS notifications), to the mobile phone number that you have registered with us. The Service is an automated IT solution to provide clients an additional way to receive account information via SMS text messages. Details of the Service can be obtained from Admirals SC Ltd website (www.admiralmarkets.com/sc) or by contacting us using the contact details in section 9 or at our Admirals SC Ltd office.

1.2. Setiap dan semua informasi yang diberikan dalam Layanan ini tidak menggantikan, mengubah, atau menambah dengan cara apa pun informasi (termasuk informasi tentang transaksi dan simpanan) yang kami sediakan untuk Anda sesuai dengan Perjanjian Klien (termasuk informasi yang disediakan pada platform trading) dan informasi hanya disediakan untuk tujuan pemberitahuan informatif tambahan. Informasi yang diberikan dalam pemberitahuan SMS tidak lengkap dan inklusif. Dalam hal terjadi perbedaan, informasi yang tersedia di platform trading akan dianggap benar. Informasi yang disediakan di bawah Layanan ini tidak memiliki kekuatan hukum dan tidak dapat digunakan untuk membuat keputusan trading. Kami tidak membuat pernyataan sehubungan dengan keakuratan atau kelengkapan informasi yang disediakan di bawah Layanan.

1.3 To be eligible for SMS notifications, you must have an Admirals SC Ltd trading account. For further information about opening a trading account, please see the contact details in section 9. SMS notifications are only available if your account is rightfully authorized and properly working, you have registered your mobile phone number in order to use the Service and have accepted these Terms of Use.

1.4 Kami hanya akan mengizinkan Anda untuk mendaftarkan satu nomor telepon seluler saja. Hal ini akan berlaku untuk semua akun trading Anda yang dibuka bersama kami. Jika Anda terdaftar untuk menerima pemberitahuan melalui SMS dengan lebih dari satu akun, maka Anda akan diminta untuk menggunakan referensi hingga lima karakter untuk memberikan perbedaan antar akun.

1.5 Pemberitahuan melalui SMS dapat dikirimkan ke telepon seluler yang terdaftar di operator jaringan telepon seluler internasional mana pun.

1.6 Saat mendaftar untuk Layanan, Anda mengkonfirmasi bahwa nomor telepon seluler dan informasi lain yang dikirimkan kami adalah benar adanya, akurat, dan terbaru. Anda sadar bahwa kami tidak dapat mengirim pemberitahuan melalui SMS ke telepon kabel, ke komputer yang dapat menerima pesan teks, atau ke perangkat lain yang tidak mendukung pemberitahuan melalui SMS.

1.7 Kami hanya akan mengirimkan Anda setiap pemberitahuan melalui SMS sebanyak satu kali. Jika Anda menghapus pemberitahuan melalui SMS dari telepon seluler Anda, kami tidak akan dapat mengirim pemberitahuan melalui SMS yang sama kembali.

1.8 Kami akan mulai mengirimkan pemberitahuan SMS dalam waktu 48 jam sejak waktu pendaftaran

pertama Anda untuk Layanan.

1.9 You can ask us to temporarily suspend your SMS notifications at any time. You can do this online in your Dashboard, by contacting us using the contact details in section 9 or by telephoning our Admirals SC Ltd office. Suspension of Service will be applied to all of your accounts, except if the account to which the suspension is applied, is specified by you. SMS notifications will cease within 24 hours as of receiving your request for suspension. The Service will be reinstated within 48 hours as of receiving your request.

1.10 Pemberitahuan SMS yang dikirimkan dengan menggunakan Layanan tidak akan menyertakan informasi pribadi Anda (mis. nama Anda atau informasi lain yang akan memungkinkan pihak ketiga yang tidak terlibat dengan Perjanjian Klien dan/atau detail akun trading Anda untuk mengetahui informasi Anda berdasarkan pemberitahuan SMS).

2. Biaya

2.1 Kami memberikan layanan ini secara gratis. Namun biaya tambahan mungkin diberlakukan terhadap layanan kapan saja dengan pemberitahuan 2 bulan sebelum biaya ditagihkan. Jika Anda tidak membatalkan layanan, Anda akan bertanggung jawab untuk membayar biaya yang ditagihkan sesuai dengan syarat dan ketentuan umum Perjanjian Klien Anda dengan kami.

Penyedia jaringan telepon seluler Anda mungkin mengenakan biaya untuk menerima pesan teks (termasuk notifikasi SMS) dan mungkin ada biaya operator tambahan untuk menerima pesan teks dari luar negeri. Silakan hubungi penyedia jaringan telepon seluler Anda untuk informasi lebih lanjut. Anda bertanggung jawab atas jumlah yang dibebankan kepada Anda oleh penyedia jaringan telepon seluler Anda.

3. Keamanan

3.1 Jika telepon seluler Anda hilang atau dicuri, Anda harus memberi tahu kami segera dalam 24 jam dari waktu kehilangan atau pencurian, dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak di bagian 9.

3.2 You must notify us as soon as you change your mobile phone number by registering the new mobile phone number via the Admirals SC Ltd website.

3.3. Sadarilah bahwa kami tidak akan pernah mengirimkan Anda pesan teks meminta Anda memberikan informasi pribadi apa pun. Jika Anda menerima pesan yang mencurigakan, mohon jangan mengambil tindakan apa pun dan hubungi kami segera dengan menggunakan detail kontak di bagian 9.

4. Kewajiban

4.1 Meskipun kami berupaya untuk menjaga agar informasi yang disediakan di bawah Layanan ini akurat, terbaru, dan dapat dipercaya, informasi yang disediakan tidak memiliki landasan hukum apa pun dan tidak boleh digunakan dalam membuat keputusan trading. Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab atas apapun yang terjadi dari atau sehubungan dengan Layanan ini atau informasi yang disediakan di bawah Layanan ini, informasi yang diharapkan disediakan dibawah Layanan, tidak disediakan atau disediakan dengan penundaan. Kami tidak bertanggung jawab atas, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hal-hal berikut:

4.1.1 Kerusakan atau kerugian yang Anda alami sebagai akibat dari mengandalkan informasi yang diberikan oleh pemberitahuan melalui SMS, atau ketiadaan atas informasi;

4.1.2 Kerusakan atau kerugian yang Anda alami akibat penipuan penggunaan Layanan, atau sebagai akibat dari kegagalan Anda untuk memenuhi kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Layanan ini atau Perjanjian Klien dengan kami, atau kelalaian Anda, atau kesalahan yang disengaja, atau kegagalan Anda untuk menjaga keamanan informasi dengan alasan apa pun;

4.1.3 Saat ada perbaikan, pembaruan, dan pemeliharaan rutin untuk sistem kami maupun penyedia layanan kami yang menyebabkan kami tidak dapat mengirimkan pesan teks, termasuk pemberitahuan melalui SMS;

4.1.4 Jika Anda tidak dapat menerima pemberitahuan melalui SMS kami untuk alasan apa pun, termasuk karena penggunaan jaringan yang berat, tidak ada jaringan, telepon seluler Anda dimatikan; telepon seluler Anda dalam mode pesawat atau Anda memiliki ruang yang tidak cukup di "kotak

masuk" SMS Anda.

4.2 Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa tidak ada seorang pun yang memiliki akses kepada informasi rahasia di telepon seluler Anda. Jika telepon seluler Anda hilang atau dicuri, atau jika Anda mengubah nomor atau operator jaringan, maka permintaan pembatalan atau penangguhan Layanan akan menjadi tanggung jawab Anda. Kami tidak akan bertanggung jawab jika informasi akun Anda diketahui seseorang karena Anda tidak memberi tahu kami atau jika informasi pendaftaran yang Anda berikan kepada kami tidak benar Adanya. Setelah Anda meminta kami untuk membatalkan atau untuk menangguhkan Layanan, kami akan membatalkan atau menangguhkan Layanan sesegera mungkin, namun tidak lebih dari 24 jam setelah permintaan Anda diterima. Kami tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan yang mungkin Anda dapat alami selama masa proses pembatalan/penangguhan Layanan.

4.3 Untuk kepentingan kejelasan, Anda dengan ini setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas Layanan. Jika tanggung jawab kami tidak dapat sepenuhnya dikecualikan berdasarkan hukum imperatif yang berlaku, tanggung jawab kami akan dibatasi hingga batas maksimum yang diizinkan berdasarkan hukum imperatif yang berlaku. Dalam kasus apa pun, pertanggungjawaban kami terbatas pada kehilangan yang berkaitan dengan uang secara langsung (tidak termasuk kehilangan dan kerusakan non-uang)) yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian kami.

5. Pembatalan

5.1 If you wish to terminate the Service you will need to cancel your registration for SMS notifications and alerts. This can be done using our website www.admiralmarkets.com/sc or using the contact details in section 9.

5.2 Kami dapat membatalkan Layanan kapan saja dengan memberikan Anda setidaknya dua bulan untuk pemberitahuan secara tertulis. Kami dapat membatalkan atau menangguhkan Layanan dengan efek langsung tanpa pemberitahuan sebelumnya untuk alasan peraturan atau hukum, untuk memastikan keamanan atau menghindari penipuan, atau atas dasar lain yang ditetapkan dalam Perjanjian Klien.

6. Pemberitahuan Lainnya

Jika Anda terdaftar untuk menerima pemberitahuan SMS, maka kami dari waktu ke waktu dapat mengirim pesan operasional lainnya tentang akun trading Anda ke nomor telepon seluler yang terdaftar.

7. Ketentuan umum

7.1 Perbaikan, pembaruan, dan pemeliharaan rutin pada sistem kami atau penyedia layanan kami, serta keadaan lain yang dapat membuat Layanan tidak tersedia dari waktu ke waktu. Jika Anda tidak menerima pemberitahuan melalui SMS, Anda tidak boleh beranggapan bahwa tidak alasan untuk ketiadaan pemberitahuan melalui SMS tersebut (termasuk, tapi tidak terbatas pada, aktivitas apa pun sehubungan dengan akun trading Anda).

7.2 Jika kami menemukan bahwa pemberitahuan melalui SMS tidak diterima oleh telepon seluler Anda, kami dapat menangguhkan Layanan dengan segera. Kami akan mengirimkan pemberitahuan email kepada Anda untuk memberi tahu Anda tentang penangguhan dan persyaratan wajar kami untuk melakukan validasi terhadap informasi telepon seluler yang kami miliki yang berhubungan dengan Anda. Setelah informasi telepon seluler Anda telah divalidasi oleh Anda, maka Layanan akan dipulihkan dalam waktu 24 jam.

7.3 Kami dapat (namun tidak berkewajiban) mengirimkan kepada Anda melalui SMS, pos, atau e-mail, dari waktu ke waktu, informasi tentang Layanan, pekerjaan pemeliharaan, dan ketidaksediaan layanan, serta langkah-langkah yang perlu Anda ambil sehubungan dengan Layanan.

7.4 By registering for the Service, you give your consent to store and process your personal data and information to the extent necessary for providing the Service and in accordance with Admirals SC Ltd policy for processing client data.

7.5 Kami dapat mengubah, menambah atau mengganti isi Ketentuan Layanan ini setiap saat sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Klien Anda sehubungan dengan dokumen Perjanjian Klien lainnya. Kami juga dapat mengubah Layanan dan perinciannya kapan saja tanpa ada pemberitahuan sebelumnya.

7.6 Syarat dan Ketentuan umum Perjanjian Klien Anda dengan kami dan dokumen Perjanjian Klien lainnya akan berlaku untuk semua hal yang tidak diatur dalam Ketentuan Layanan ini.

8. Hukum dan Yurisdiksi

Ketentuan Layanan ini diatur oleh hukum dan tunduk pada yurisdiksi pengadilan yang ditetapkan dalam Perjanjian Klien Anda dengan kami.

Hubungi Kami

The general contact details of Admirals SC Ltd are available on Admirals SC Ltd website: www.admiralmarkets.com/sc, selecting the 'Contact Us' page. As the cost of calls may vary, please check your service provider for additional information.

Percakapan mungkin direkam untuk memantau kualitas layanan kami dan untuk tujuan keamanan.