

गोपनीयता नीति

अंतिम अपडेट: फरवरी 2023

यह गोपनीयता नीति बताती है कि कैसे Admirals Group AS और Admirals Group AS (सामूहिक रूप से "Admirals", "हम") के प्रत्येक सदस्य अपनी वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से इसके उत्पादों और सेवाओं के लिए ग्राहकों और संभावित ग्राहकों की व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, और अन्यथा संसाधित करते हैं। Admirals में, हम पूरी तरह से समझते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना कितना महत्वपूर्ण है, और हम व्यक्तिगत डेटा को पारदर्शिता और अखंडता के साथ संभालने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली कोई भी व्यक्तिगत जानकारी केवल उन्हीं उद्देश्यों के लिए उपयोग की जाती है, जिनके लिए हमने इसे एकत्र किया है, और कानून के लागू अधिनियमों के तहत अनुमति दी गई है।

इस गोपनीयता नीति की नियमित रूप से समीक्षा की जाती है, और इसे किसी भी समय संशोधित किया जा सकता है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि यह लागू कानूनों से निकलने वाले नए दायित्वों के साथ-साथ हमारे व्यवसाय संचालन और प्रथाओं में बदलाव के साथ अद्यतित है। हमारे पास रखी गई कोई भी व्यक्तिगत जानकारी हमारी सबसे हाल की गोपनीयता नीति द्वारा शासित होगी। आपको Admirals की वेबसाइट या ईमेल के माध्यम से भौतिक परिवर्तनों के बारे में सूचित किया जाएगा, हालांकि आपको समय-समय पर इस गोपनीयता नीति की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, ताकि आपको हमेशा यह सूचित किया जा सके कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संसाधित और सुरक्षित कर रहे हैं।

उन मुद्दों के लिए जो दी गई गोपनीयता नीति द्वारा विनियमित नहीं हैं, कृपया संबंधित Admirals इकाई के सामान्य नियम और शर्तें देखें, जिनके साथ आपने पंजीकरण किया है।

1. गोपनीयता नीति का अनुप्रयोग

1.1 लागू डेटा सुरक्षा कानूनों के प्रयोजनों के लिए, संबंधित Admirals संस्था, जिसके साथ आपने पंजीकरण कराया है, हमारी वेबसाइट www.admirals.com और हमारे Admirals मोबाइल ऐप के माध्यम से एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी का "नियंत्रक" है। यदि आपकी व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया इस दस्तावेज़ के अंत में "हमसे संपर्क करें" अनुभाग देखें।

1.2 यह नीति Admirals के वर्तमान, पूर्व या संभावित ग्राहकों से संबंधित व्यक्तिगत डेटा के साथ-साथ Admirals के वर्तमान, पूर्व या संभावित ग्राहकों से जुड़े व्यक्तियों से संबंधित व्यक्तिगत डेटा पर लागू होती है, जिसमें शामिल हैं: क) हमारे कॉर्पोरेट ग्राहकों के निदेशक, कंपनी सचिव या अन्य समकक्ष व्यक्तिगत कार्यालय धारक, b) हमारे कॉर्पोरेट ग्राहकों के नामांकित, मध्यवर्ती और अंतिम लाभकारी मालिक, c) हमारे कॉर्पोरेट ग्राहकों के कर्मचारी, प्रतिनिधि, अधिकारी या एजेंट, और d) कानूनी प्रतिनिधि और अन्य व्यक्ति जो हमारे ग्राहकों के ओर से कार्य करने के लिए अधिकृत हैं।

2. परिभाषाएँ

2.1 ग्राहक - का अर्थ किसी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति से है, जिन्होंने Admirals के साथ ग्राहक संबंध में प्रवेश किया है, और ग्राहक संबंध समाप्त होने तक Admirals की सेवाओं का सक्रिय रूप से उपयोग कर रहे हैं, या उपयोग किया है। एक संभावित ग्राहक एक प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति है, जो Admirals की सेवाओं का उपयोग करने का इरादा रखता है और उन्होंने ट्रेडर्स रूम के माध्यम से सेवाओं के इस तरह के उपयोग के लिए प्रारंभिक पंजीकरण किया है (ग्राहक संबंध को समाप्त किए बिना)। एक पूर्व ग्राहक एक प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति है, जिन्होंने अतीत में Admirals की सेवाओं का उपयोग किया है, और जिनका Admirals के साथ व्यावसायिक संबंध किसी भी कारण से समाप्त कर दिया गया है।

2.2 ग्राहक डेटा - का मतलब ऐसी जानकारी है, जो Admirals को ग्राहक के बारे में पता है, और जिसे Admirals द्वारा संसाधित किया जाता है। जब यह दस्तावेज़ 'व्यक्तिगत जानकारी' को संदर्भित करता है, तो इसका मतलब ऐसी जानकारी से है, जिससे ग्राहक की पहचान यथोचित रूप से स्पष्ट होती है, या ऐसी जानकारी जो अन्य प्रासंगिक डेटा के साथ मिलकर ग्राहक की पहचान कर सकती है। ग्राहक डेटा की विभिन्न श्रेणियाँ इस दस्तावेज़ के बिंदु 5 में निर्दिष्ट हैं।

2.3 ग्राहक डेटा की संसोधन - का मतलब ग्राहक डेटा के साथ की जाने वाली कोई भी कार्रवाई है, जिसमें इकट्ठा करना, रिकॉर्डिंग करना, संरचना करना, सुरक्षित रखना, बदलना, अग्रेषित करना, हटाना, संग्रह करना आदि शामिल हैं।

2.4 डेटा प्रोसेसर - Admirals Group AS के भीतर कानूनी संस्थाएं। Admirals निवेश सेवाएं प्रदान करता है, और उन सेवाओं के संबंध में ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी का डाटा प्रोसेसर है। यदि कोई ग्राहक कई Admirals निवेश फर्मों के तहत ट्रेडिंग खाते रखता है, तो समूह के भीतर एक से अधिक डेटा प्रोसेसर होंगे।

2.5 अधिकृत प्रोसेसर - Admirals ग्राहक डेटा संसोधन के लिए अधिकृत बाहरी प्रोसेसर का भी उपयोग कर सकते हैं, जो कि संपन्न सेवा समझौतों के आधार पर होता है, जो ग्राहक से संबंधित डेटा की सुरक्षा के लिए Admirals के निर्देशों द्वारा शासित होते हैं।

3. मार्केटिंग संबंधी ईमेल की सदस्यता

ट्रेडर्स रूम में प्रारंभिक पंजीकरण के दौरान, एक व्यक्ति को यह चुनने का अधिकार है कि उनके द्वारा जमा किए गए ईमेल पते पर मार्केटिंग से संबंधित ईमेल प्राप्त करना है या नहीं (जैसे कि कंपनी समाचार, अभियानों के बारे में जानकारी और वित्तीय बाजारों से संबंधित ग्राहक ज्ञान बढ़ाने के लिए इसी तरह के अन्य अपडेट, आदि)। इस तरह की वरीयता को किसी भी समय 'सदस्यता' पैनल के तहत ट्रेडर्स रूम के माध्यम से बदला जा सकता है। पहले से प्राप्त ईमेल के लिंक पर क्लिक करके इन मार्केटिंग ईमेल से सदस्यता समाप्त करना भी संभव है।

4. ग्राहक डेटा के संग्रह की वैधता और उद्देश्य

4.1 आपके व्यक्तिगत डेटा को कानूनी रूप से, निष्पक्ष रूप से और निम्नलिखित ठिकानों पर पारदर्शी तरीके से संसाधित किया जाता है:

4.1.1 आपके साथ एक अनुबंध में प्रवेश करना और प्रदर्शन करना: यदि आपके पास एक Admirals खाता है, या Dashboard पर पंजीकृत है, तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए हमारा कानूनी आधार यह है कि यह Admirals के सामान्य नियम और शर्तें प्रदर्शन और आपको अनुरोधित सेवा प्रदान करने के लिए आवश्यक है। इसमें हमारे प्लेटफॉर्म तक पहुंच, प्रसंस्करण भुगतान और ट्रेडों को निष्पादित करना शामिल है।

4.1.2 कानूनी दायित्वों और वैध हित: हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं, जहां Admirals के लिए कानूनी और नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए आवश्यक है और वहां भी जहाँ हमारे व्यवसाय के वैध हितों के लिए आवश्यक है, जहां वे हित आपके हितों, मौलिक अधिकारों और स्वतंत्रता का उल्लंघन नहीं करते हैं।

4.2 आपका व्यक्तिगत डेटा नीचे दिए गए कारणों से एकत्र किया गया है:

4.2.1 पहचान का सत्यापन। Admirals किसी ग्राहक संबंध में प्रवेश करने और व्यक्ति के लिए एक ट्रेडिंग खाता बनाने से पहले किसी व्यक्ति की पहचान को सत्यापित करने के लिए बाध्य है। इसके लिए, Admirals तीसरे पक्ष का उपयोग कर सकते हैं, जो उसकी ओर से पहचान की जांच करते हैं।

4.2.2 एक प्रोफाइल बनाने के लिए। कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए, Admirals द्वारा लाइव ट्रेडिंग खाते के लिए पूर्ण आवेदन की समीक्षा और अनुमोदन के बाद, Admirals ग्राहक के बारे में एक प्रोफाइल बनाता है। धन शोधन या आतंकवादी वित्तपोषण जैसी दुर्भावनापूर्ण कार्रवाइयों को रोकने और कानून द्वारा लगाए गए अन्य कर्तव्यों को पूरा करने के लिए Admirals को ग्राहक संबंध में प्रवेश करने से पहले KYC (Know-Your-Client) के सिद्धांतों को लागू करने की आवश्यकता है।

4.2.3 ग्राहक के निवेश ज्ञान के स्तर का आकलन करने के लिए। Admirals को ग्राहक के लिए प्रस्तावित सेवा की उपयुक्तता और प्रासंगिकता को समझने के लिए ग्राहक के निवेश ज्ञान, अनुभव और विशेषज्ञता का आकलन करना चाहिए।

4.2.4 पाठ्यक्रमों और अभियानों में भाग लेना - पेश किए गए वेबिनार या सेमिनारों के लिए पंजीकरण करते समय, या पंजीकरण की आवश्यकता वाले किसी भी Admirals अभियान पृष्ठ पर उतरते समय ग्राहक के डेटा को संसाधित किया जाएगा - जैसा कि Admirals को किसी ग्राहक की सेवाओं को निष्पादित करने और उसके दायित्वों का पालन करने के लिए उसकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने की आवश्यकता होगी। ऐसे सभी मामलों में, डेटा प्रोसेसिंग के लिए ग्राहक की सहमति पंजीकरण फॉर्म के माध्यम से एकत्र की जाएगी, जिसका उपयोग वे साइन अप करने के लिए करते हैं, जो बाद में Dashboard तक पहुंच के लिए लॉगिन क्रेडेंशियल बनाता है।

4.2.5 आंतरिक व्यावसायिक उद्देश्य और रिकॉर्ड रखना। Admirals को अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने और आंतरिक व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए ग्राहकों की व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने की आवश्यकता होती है। इस तरह की प्रक्रिया Admirals के अपने वैध हितों में है। Admirals रिकॉर्ड भी रखेंगे, जो यह सुनिश्चित करते हैं कि एक ग्राहक संबंधित Admirals निवेश फर्म के व्यापार की शर्तों में परिभाषित अपने दायित्वों का अनुपालन करता है।

4.2.6 लेन-देन रिपोर्टिंग। Admirals को नियमित रूप से संबंधित अधिकारियों को मार्केट शेयर उत्पादों और क्लाइंट समूहों द्वारा आयोजित सेवाओं के साथ-साथ अन्य वित्तीय आंकड़ों पर रिपोर्ट करने के लिए बाध्य किया जाता है।

4.2.7 विपणन। Admirals ग्राहक डेटा का जैसे स्थान या व्यापार इतिहास को समाचार, विश्लेषण, शोध, रिपोर्ट, अभियान और प्रशिक्षण के अवसर, जैसे ग्राहक को रुचिकर लगता है, को अनुकूलित करने के लिए उपयोग कर सकते हैं और उसे उनका पंजीकृत ईमेल पता पर भेज सकता है। एक ग्राहक हमेशा अपनी वरीयता बदलने की क्षमता रखते हैं, यदि वे इस तरह के संचार प्राप्त करना चाहते हैं, या नहीं करना चाहते हैं।

4.2.8 Admirals के उत्पादों और सेवाओं में सुधार। Admirals समय-समय पर ग्राहक डेटा का उपयोग अपने उत्पादों और सेवाओं का विश्लेषण और सुधार करने में मदद करने के लिए कर सकते हैं।

4.2.9 पूछताछ या विवादों की जांच या समाधान करना। Admirals को लागू कानूनों, अदालती आदेशों, या अन्य न्यायिक प्रक्रिया या किसी भी लागू नियामक प्राधिकरण की आवश्यकताओं का पालन करने के लिए एकत्रित क्लाइंट डेटा का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है। क्लाइंट के साथ विवादों को निपटाने के लिए व्यक्तिगत डेटा को भी संसाधित किया जा सकता है।

4.2.10 ग्राहक सर्वेक्षण भेजना। Admirals अपनी ग्राहक प्रतिक्रिया प्रक्रिया के भाग के रूप में ग्राहक सर्वेक्षण भेज सकते हैं, क्योंकि यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिक्रिया मांगना उनके वैध हित में है, कि यह अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवा प्रदान करता है।

4.2.11 वेबसाइट डेटा विश्लेषण। कृपया Admirals कुकी प्रकटीकरण से वेबसाइट डेटा विश्लेषण के बारे में विस्तृत समीक्षा प्राप्त करें।

4.2.12 सुरक्षा। यदि कोई ग्राहक किसी Admirals परिसर में प्रवेश करते हैं, तो Admirals सुरक्षा उद्देश्यों के लिए ग्राहक की छवि को अपने कैमरे पर रिकॉर्ड कर सकते हैं। Admirals किसी भी दिन Admirals के परिसर में प्रवेश करने वालों का रिकॉर्ड रखने के लिए ग्राहक विवरण का उपयोग कर सकते हैं। सुरक्षित और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखने के लिए ऐसा करना Admirals के वैध हित में है।

5. ग्राहक डेटा की श्रेणियाँ

ग्राहक डेटा ग्राहक से, ग्राहक द्वारा सेवाओं के उपयोग से और बाहरी स्रोतों से, जैसे सार्वजनिक और निजी रजिस्ट्रारों से एकत्र किया जा सकता है। Admirals के पास अपने गतिविधि के क्षेत्र के आधार पर डेटाबेस में निहित क्लाइंट डेटा की सटीकता की जांच करने का अधिकार और कर्तव्य है, समय-समय पर ग्राहक को ग्राहक से संबंधित ग्राहक डेटा की समीक्षा करने और/या सही करने या सटीकता की पुष्टि करने के लिए कहता है। Admirals क्लाइंट के बारे में संवेदनशील जानकारी एकत्र नहीं करते हैं। Admirals द्वारा मुख्य रूप से एकत्र और संसाधित किए जाने वाले ग्राहक डेटा श्रेणियों में निम्नलिखित शामिल हैं:

5.1 पहचान डेटा - जैसे नाम, जन्म तिथि, व्यक्तिगत पहचान कोड और पहचान दस्तावेज़ से संबंधित डेटा (जैसे पासपोर्ट या ID कार्ड की कॉपी)।

5.2 संपर्क डेटा - जैसे भौतिक पता, ईमेल पता, टेलीफोन नंबर और संचार की भाषा।

5.3 पारिवारिक डेटा - जैसे ग्राहक के परिवार, उत्तराधिकारियों और अन्य संबंधित व्यक्तियों के बारे में जानकारी (केवल उन मामलों में यदि ग्राहक राजनीतिक रूप से उजागर व्यक्ति से संबंधित है या ग्राहक का निधन हो गया है)।

5.4 पेशेवर डेटा - जैसे शैक्षणिक और रोजगार विवरण।

5.5 वित्तीय डेटा - जैसे कि आय, संपत्ति और देनदारियां, ग्राहक के संसाधनों और व्यापारिक गतिविधि को समझने के लिए एकत्र किया गया (किसी भी अवैध गतिविधि की रोकथाम के लिए)।

5.6 संपत्ति या धन की उत्पत्ति के बारे में डेटा - जैसे ग्राहक के लेन-देन भागीदारों और व्यावसायिक गतिविधियों के बारे में डेटा (उदाहरण के लिए, मनी लॉन्ड्रिंग या आतंकवाद के वित्तपोषण की रोकथाम के लिए)।

5.7 Admirals को धन शोधन और आतंकवादी वित्तपोषण की रोकथाम के संबंध में अपने उचित परिश्रम के उपायों को करने में सक्षम बनाने वाला डेटा और अंतर्राष्ट्रीय प्रतिबंधों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, जिसमें व्यावसायिक संबंध का उद्देश्य, वास्तविक लाभार्थी और क्या ग्राहक एक राजनीतिक रूप से उजागर व्यक्ति हैं।

5.8 ग्राहक के कर निवास के बारे में डेटा - जैसे निवास का देश, कर पहचान संख्या और नागरिकता।

5.9 संचार और गतिविधि डेटा - जैसे दृश्य और/या ऑडियो संचार डेटा रिकॉर्डिंग, जब ग्राहक किसी Admirals शाखाओं पर उपस्थित होते हैं, जिसमें ग्राहक की Admirals वेबसाइट और ट्रेडर्स रूम पर जाने से संबंधित डेटा शामिल है।

5.10 Admirals की सेवाओं से संबंधित डेटा - जैसे कि अनुबंधों की सेवाओं से संबंधित प्रदर्शन डेटा या उनकी विफलता, निष्पादित लेनदेन, जमा किए गए आवेदन, अनुरोध, शिकायतें और लागू सेवा शुल्क।

5.11 आदतों, प्राथमिकताओं और संतुष्टि के बारे में डेटा - जैसे वरीयताओं, संतुष्टि और सेवाओं का उपयोग करने की सक्रियता, उपयोग की गई सेवाओं, व्यक्तिगत सेटिंग्स, सर्वेक्षण प्रतिक्रियाओं आदि के बारे में डेटा।

5.12 अभियानों में भागीदारी के बारे में डेटा - जैसे कि प्राप्त अंक और खेलों या अभियानों में जीते गए पुरस्कार।

5.13 ग्राहक के वर्गीकरण श्रेणी, विशेषज्ञता के स्तर और वित्तीय बाजार के पिछले जोखिम के बारे में डेटा - ग्राहक के निवेश ज्ञान और अनुभव, निवेश उद्देश्यों आदि सहित।

6. ईमेल या लाइव चैट के माध्यम से Admirals से संपर्क करना

जब आप Admirals को ईमेल करते हैं ('हमसे संपर्क करें' पृष्ठ के माध्यम से), या लाइव चैट सुविधा का उपयोग करते हुए, किसी व्यक्ति से कुछ अतिरिक्त व्यक्तिगत डेटा, जैसे उनका नाम या ईमेल पता प्रदान करने का अनुरोध किया जा सकता है। इस तरह के डेटा का इस्तेमाल उनकी प्रश्न का जवाब देने और उनकी पहचान सत्यापित करने के लिए किया जाएगा। ईमेल Admirals के मानक आंतरिक संपर्क सिस्टम पर संग्रहीत होती हैं, जो सुरक्षित हैं और अनधिकृत बाहरी पार्टियों द्वारा पहुंचा नहीं जा सकता है।

7. ग्राहक डेटा के प्राप्तकर्ता

यदि आवश्यक हो, ग्राहक डेटा अन्य प्राप्तकर्ताओं के साथ साझा किया जाता है, जैसे:

7.1 प्राधिकरण, जैसे कानून प्रवर्तन प्राधिकरण, बेलीफ, नोटरी कार्यालय, कर प्राधिकरण, पर्यवेक्षण प्राधिकरण और वित्तीय खुफिया इकाइयां।

7.2 Admirals Group AS के भीतर कानूनी संस्थाएं। Admirals व्यवसायों को विभिन्न Admirals Group की टीमों और कार्यों द्वारा समर्थित किया जाता है। यदि आवश्यक हो, सेवाओं के प्रावधान, व्यापार मंच प्रशासन, बिक्री और विपणन, ग्राहक और तकनीकी सहायता के लिए Admirals उन्हें व्यक्तिगत डेटा उपलब्ध करा सकते हैं। व्यक्तिगत डेटा को संभालते समय सभी Admirals कर्मचारियों को डेटा गोपनीयता और सुरक्षा नीतियों का पालन करना आवश्यक है। Admirals निम्नलिखित स्थानों में वेबसाइट और ट्रेडर्स रूम के संबंध में व्यक्तिगत डेटा को संसाधन कर सकते हैं: एस्टोनिया, यूनाइटेड किंगडम, साइप्रस और ऑस्ट्रेलिया।

7.3 वित्तीय सेवाएं प्रदान करने वाले संस्थान, उदाहरण के लिए बैंक, भुगतान प्रणाली, व्यापार निष्पादन में भाग लेने वाले संस्थान, निपटान और रिपोर्टिंग चक्र (उदाहरण के लिए निष्पादन स्थलों के रूप में विनियमित बाजार, बहुपक्षीय व्यापार सुविधाएं, संगठित व्यापार सुविधाएं, व्यापार भंडार, स्थानीय और विदेशी दलाल)।

7.4 लेखा परीक्षक, कानूनी और वित्तीय सलाहकार, या Admirals द्वारा अधिकृत कोई अन्य प्रोसेसर।

7.5 तीसरे पक्ष रजिस्ट्रों को बनाए रखना (जैसे कि क्रेडिट रजिस्टर, जनसंख्या रजिस्टर, वाणिज्यिक रजिस्टर, प्रतिभूति रजिस्टर या ग्राहक डेटा रखने वाले या अन्य रजिस्टर)।

7.6 दावों, अदालतों और दिवालियापन या दिवाला प्रशासकों के असाइनमेंट पर ऋण संग्रहकर्ता।

7.7 Admirals की सेवाओं के प्रावधान से संबंधित अन्य व्यक्ति, जैसे संग्रह और डाक सेवाओं के सेवा प्रदाता।

7.8 ग्राहक डेटा को संसाधित करने के लिए Admirals अन्य बाहरी अधिकृत प्रोसेसर का उपयोग कर सकते हैं। ऐसे मामलों में, Admirals यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कदम उठाते हैं कि ऐसे डेटा प्रोसेसर पर्याप्त सुरक्षा उपायों के साथ Admirals के निर्देशों के तहत क्लाइंट डेटा को प्रोसेस करते हैं।

7.9 Admirals विलय, बिक्री, पुनर्गठन, अधिग्रहण, संयुक्त उद्यम, असाइनमेंट, ट्रांसफर या Admirals के व्यवसाय, संपत्ति या स्टॉक के सभी या किसी हिस्से के अन्य निपटान की स्थिति में क्लाइंट डेटा साझा कर सकते हैं (किसी दिवालियापन या समान के संबंध में कार्यवाही)।

8. आपके अधिकार

आपके पास लागू कानूनों के तहत हमारे द्वारा एकत्र और संसाधित किए जाने वाले आपके व्यक्तिगत डेटा के संबंध में कुछ अधिकार और सुरक्षा हो सकती है। ऐसे अधिकारों की सीमाएं हैं जहां वे लागू होते हैं, और कुछ परिस्थितियों में हमें आपके अनुरोध को पूरा करने की आवश्यकता नहीं हो सकती है, या हम आपके अनुरोध को केवल आंशिक रूप से पूरा कर सकते हैं। Admirals व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग से संबंधित अनुरोधों का जवाब देने के लिए अपने सर्वोत्तम प्रयासों का उपयोग करेंगे, और जब भी लागू हो, आपको लागू कानूनों के तहत अपने अधिकारों का प्रयोग करने की अनुमति देंगे।

8.1 आपके पास मशीन पठनीय प्रारूप में, आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच या उसकी प्रतियों का अनुरोध करने का अधिकार है। आपके पास उन व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में जानकारी का अनुरोध करने का भी अधिकार है। ऐसी जानकारी प्रदान करने से पहले, पहचान संबंधी धोखाधड़ी के जोखिम को कम करने के लिए Admirals व्यक्ति से अपनी पहचान साबित करने के लिए कह सकते हैं।

8.2 यदि Admirals के पास आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी गलत या अधूरी है, तो आपके पास Admirals द्वारा इसे अद्यतन या सही करने का अधिकार है। Admirals डेटा के अनुरोधित परिवर्तन की आवश्यकता को सत्यापित करने के लिए आवश्यक अतिरिक्त जानकारी और दस्तावेज़ीकरण का अनुरोध कर सकते हैं।

8.3 जब हम कुछ प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करते हैं, तो आपके पास आपत्ति करने का अधिकार है, या अनुरोध करने का, उदाहरण के लिए विपणन उद्देश्यों के लिए। आप 'सदस्यता' चुनते समय Dashboard में इस तरह के संचार प्राप्त करने के लिए अपनी प्राथमिकताएं बदल सकते हैं।

8.4 आपके पास वैध आधार पर अपने व्यक्तिगत डेटा को मिटाने का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है। ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा को हटाने के अनुरोध के परिणामस्वरूप उनके खाते (खातों) को बंद कर दिया जाएगा, उनके डेटा को सक्रिय प्रसंस्करण से हटा दिया जाएगा, और ग्राहक संबंध समाप्त कर दिए जाएंगे। हालांकि, Admirals को कानूनी और नियामक आवश्यकताओं के साथ-साथ रिकॉर्ड के रखरखाव के संबंध में आंतरिक अनुपालन आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा को बनाए रखने की आवश्यकता होती है। जब तक कानून द्वारा डेटा या दस्तावेजों के संरक्षण के लिए अन्य शर्तों को निर्धारित नहीं किया जाता है, Admirals ग्राहक संबंध समाप्त होने के बाद कम से कम पांच साल तक डेटा को संरक्षित रखेंगे। अनावश्यक क्लाइंट डेटा को हटा दिया जाएगा, या नष्ट कर दिया जाएगा।

8.5 आपके पास Admirals के पास मौजूद व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है, बशर्ते कि Admirals के पास यह एक संरचित, सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले और मशीन-पठनीय प्रारूप में हो, और इसे कहीं और पुनः उपयोग करने या Admirals को ग्राहक की पसंद के तीसरे पक्ष को स्थानांतरित करने के लिए कहीं। किसी तृतीय पक्ष को डेटा अग्रेषित करने के मामले में, ग्राहक से स्पष्ट लिखित सहमति प्राप्त की जानी चाहिए।

8.6 आपको Admirals द्वारा आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में शिकायत दर्ज करने का अधिकार है। आप dpo@admiralmarkets.com पर ईमेल द्वारा अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं। यह नोट किया जाता है कि, कुछ परिस्थितियों में, हमें आपके अनुरोध (अनुरोधों) को पूरा करने की आवश्यकता नहीं हो सकती है, या हम आपके अनुरोध (अनुरोधों) को आंशिक रूप से पूरा कर सकते हैं। यदि आपको लगता है कि आपकी चिंताओं को हमारे द्वारा पर्याप्त रूप से संबोधित नहीं किया गया है, तो आपको प्रासंगिक डेटा संरक्षण पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का अधिकार हो सकता है, जहां आप रहते हैं।

9. स्वचालित निर्णय लेना

यदि Admirals ने ग्राहक के बारे में पूरी तरह से एक स्वचालित प्रक्रिया (उदाहरण के लिए स्वचालित प्रोफाइलिंग के माध्यम से) के आधार पर निर्णय लिया है, जो ग्राहक की प्रस्तावित सेवाओं का उपयोग करने की क्षमता को प्रभावित करता है, या ग्राहक पर एक और महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है, तो ग्राहक निम्नलिखित के अधीन नहीं होने के लिए कह सकते हैं, जब तक कि Admirals ग्राहक को यह प्रदर्शित नहीं कर सकते कि ऐसा निर्णय उनके और ग्राहक के बीच एक अनुबंध में प्रवेश करने या उसके प्रदर्शन के लिए आवश्यक है। यहां तक कि जहां ग्राहक संबंध से उत्पन्न होने वाले किसी भी दायित्व में प्रवेश करने या उसे पूरा करने के लिए निर्णय आवश्यक है, ग्राहक निर्णय का विरोध कर सकते हैं और मानवीय हस्तक्षेप का अनुरोध कर सकते हैं। ग्राहक की भागीदारी के बिना डेटा प्रोसेसिंग सिस्टम द्वारा किए गए स्वचालित निर्णयों की अनुमति केवल शर्तों पर और कानून द्वारा निर्दिष्ट प्रक्रियाओं के अनुसार दी जाएगी।

10. संगठनात्मक, भौतिक और आईटी सुरक्षा उपाय

Admirals लागू कानूनों के ढांचे के भीतर सुनिश्चित करते हैं कि अनधिकृत पहुंच, गैरकानूनी प्रसंस्करण या प्रकटीकरण, आकस्मिक हानि, संशोधन या विनाश को रोकने के लिए क्लाइंट डेटा को उचित तकनीकी और संगठनात्मक उपायों से सुरक्षित किया जाये। Admirals ग्राहक डेटा की सुरक्षा सुनिश्चित करने और क्लाइंट डेटा के प्रसंस्करण की निगरानी के लिए संगठनात्मक, भौतिक, आईटी और अन्य आवश्यक सुरक्षा उपायों को लागू करेंगे। अन्य बातों के अलावा, ऐसे सुरक्षा उपायों में निम्नलिखित गतिविधियां शामिल होंगी:

10.1 ग्राहक डेटा के प्रसंस्करण, पंजीकरण और रिकॉर्डिंग के लिए आवश्यकताओं के आंतरिक नियमों के साथ-साथ उन आवश्यकताओं के अनुपालन की जांच के लिए प्रक्रियाओं के माध्यम से एडमिरलों द्वारा कार्यान्वयन।

10.2 ग्राहक डेटाबेस में केवल आवश्यक ग्राहक डेटा तक पहुंचने के लिए Admirals के कर्मचारियों का प्राधिकरण, जो पूरी तरह से किए गए कार्य कर्तव्यों के अनुसार है।

10.3 ग्राहक डेटा को संभालने के लिए जिम्मेदार Admirals के कर्मचारियों पर गोपनीयता का दायित्व थोपना।

10.4 डेटा का अनधिकृत प्रसंस्करण (रिकॉर्डिंग, परिवर्तन, विलोपन, पढ़ना, कॉपी करना, (संचरण), रिकॉर्ड के अनधिकृत परिवहन और डेटा के किसी भी अन्य अनधिकृत उपयोग (आधिकारिक कर्तव्यों द्वारा निर्धारित नहीं) सहित निषिद्ध होगा।

10.4 डेटा का मिलावट (रिकॉर्डिंग, परिवर्तन, विलोपन, रीडिंग, कॉपी करना, (संचरण), रिकॉर्ड के अस्पष्ट परिवहन और डेटा के किसी भी अन्य अस्पष्ट उपयोग (आधिकारिक कर्तव्यों द्वारा निर्धारित नहीं) सहित निषिद्ध होगा।

10.6 क्लाइंट डेटाबेस के प्रत्येक उपयोगकर्ता को प्रमाणीकरण का एक व्यक्तिगत साधन जारी किया जाएगा, जिससे वे डेटाबेस का उपयोग कर सकें।

10.7 Admirals यह सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त और पर्याप्त उपायों को लागू करेंगे कि प्रत्येक डेटा डंडाधन ऑपरेशन एक निशान छोड़ता है, जो बाद में ऑपरेशन करने वाले व्यक्ति, ऑपरेशन की प्रकृति और समय, और अन्य प्रासंगिक तथ्यों जैसे के कब, किसके द्वारा तथ्य रिकॉर्ड हुआ था, बदले गए या हटाए गए, डेटा प्रोसेसिंग सिस्टम में कौन से डेटा एक्सेस किए गए साथ ही डेटा के किसी भी प्रसारण पर जानकारी की पहचान करने में सक्षम होगा। संशोधनों से पहले डेटा की सामग्री को पुनर्स्थापित करने की संभावना तब उपलब्ध होगी, जब डेटा या दस्तावेजों में कोई संशोधन किया जाएगा।

10.8 व्यक्तिगत जानकारी, जो ग्राहक ट्रेडर्स रूम में उपयोगकर्ता के रूप में खुद को पंजीकृत करने के संबंध में प्रदान करता है, उसे पंजीकृत जानकारी के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। पंजीकृत जानकारी कई तरह से सुरक्षित है। ग्राहक अपने उपयोगकर्ता नाम (क्लाइंट ईमेल) और ग्राहक द्वारा चुने गए पासवर्ड के साथ ट्रेडर्स रूम तक पहुंच सकते हैं। यह सुनिश्चित करना ग्राहक की जिम्मेदारी है कि लॉगिन और पासवर्ड केवल क्लाइंट को ही पता हो।

10.9 नियमित ईमेल आदान-प्रदान के माध्यम से सूचना का प्रसारण हमेशा पूरी तरह से सुरक्षित नहीं होता है। Admirals हालांकि ग्राहकों के व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए सभी प्रयास करते हैं, फिर भी यह ईमेल के माध्यम से प्रसारित होने वाले ग्राहक डेटा की सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकता है; कोई भी प्रसारण ग्राहकों के अपने जोखिम पर है। एक बार जब Admirals को ग्राहक की जानकारी मिल जाती है, तो यह अनधिकृत पहुंच को रोकने के प्रयास में प्रक्रियाओं और सुरक्षा सुविधाओं का उपयोग करेगा।

11. नाबालिग

हमारी सेवाएं 18 वर्ष से कम आयु के उपयोगकर्ताओं के लिए या उस अधिकार क्षेत्र के लिए कानूनी सहमति की आयु के लिए उपलब्ध नहीं हैं, जहां उपयोगकर्ता रहते हैं ("नाबालिग")। हम अवयस्कों से या उनके बारे में जानबूझकर व्यक्तिगत जानकारी एकत्र या अन्यथा संसाधित नहीं करते हैं। यदि आप अवयस्क हैं, तो आपको हमारी किसी भी सेवा का उपयोग नहीं करना चाहिए, और न ही हमें कोई व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करनी चाहिए। यदि हमें पता चलता है कि किसी अवयस्क ने हमारे साथ कोई जानकारी साझा की है, तो हम ऐसी जानकारी को तुरंत हटा देंगे।

12. प्रसंस्करण का भौगोलिक क्षेत्र

12.1 हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय, आपके व्यक्तिगत डेटा को EU/EEA और यूनाइटेड किंगडम सहित अन्य देशों में संसाधित और संग्रहीत किया जाता है। Admirals AU Pty Ltd के तहत रखे गए ग्राहक डेटा को Admirals Group में एक अन्य इकाई के अधिकृत प्रोसेसर द्वारा संसाधित किया जाता है, अर्थात् एस्टोनिया में Admirals AS।

12.2 हम और हमारे सेवा प्रदाता आपकी जानकारी को उन अधिकार क्षेत्रों में स्थानांतरित कर सकते हैं, या उसमें संग्रहीत कर सकते हैं, या उस तक पहुंच प्रदान कर सकते हैं, जो आपके गृह अधिकार क्षेत्र के बराबर डेटा सुरक्षा के स्तर प्रदान नहीं कर सकते हैं। जहां हम यूरोपीय संघ/EEA या यूके से व्यक्तिगत डेटा को यूरोपीय संघ/EEA या यूके से बाहर के देशों में स्थानांतरित करते हैं, जिन्हें पर्याप्त डेटा सुरक्षा प्रदान करने के रूप में मान्यता नहीं दी जाती है, हम उचित सुरक्षा उपाय प्रदान करते हैं, उदाहरण के लिए यूरोपीय आयोग द्वारा जारी किये गए मानक संविदात्मक खंडों के आधार और यूरोपीय संघ के कानून के तहत बनाये गए अंतर-कंपनी समझौते।

12.3 अनुरोध पर, ग्राहक को EU/EEA से बाहर के देशों में क्लाइंट डेटा ट्रांसफर के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त हो सकती है।

13. दक्षिण अफ्रीका के निवासियों के लिए आवश्यक सूचना

Admirals इस नीति में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत जानकारी एकत्र और संसाधित करते हैं, जैसा कि Protection of Personal Information Act (POPIA), Promotion of Access to Information Act (PAIA) और Financial Intelligence Centre Act (FICA) में निर्धारित है।

14. हमसे संपर्क करें

14.1 यदि Admirals द्वारा व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण के संबंध में आपके कोई प्रश्न या चिंताएं हैं, या यदि आप इस गोपनीयता नीति की धारा 8 के तहत किसी भी अधिकार का प्रयोग करना चाहते हैं, तो कृपया ईमेल द्वारा Admirals द्वारा नियुक्त डेटा संरक्षण अधिकारी से संपर्क करें: dpo@admiralmarkets.com, या "FAO: Data Protection Officer" को चिह्नित कर अपनी संचार को इस पते में पोस्ट करें: Dramas 2, 1st floor, 1077 Nicosia, Cyprus . कृपया ध्यान दें कि आपको कुछ अधिकारों का प्रयोग करने की अनुमति देने से पहले हम आपसे आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने के लिए कह सकते हैं।

14.2 Admirals निवेश फर्मों के सामान्य संपर्क विवरण Admirals की वेबसाइट: [लिंक] www.admiralmarkets.com [/ लिंक], हमसे संपर्क करें पेज पर उपलब्ध है।