

StereoTrader con Admiral Markets

Con efecto a partir del 4 de Mayo de 2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA

1. General

1.1 StereoTrader (en adelante también "Producto") es una extensión técnica externa (de terceros) para las versiones de escritorio descargables de las plataformas de trading MetaTrader 4 ("MT4") y MetaTrader 5 ("MT5"), que Aglobe Investments Ltd (en adelante también Admiral Markets) ofrece en cooperación con Leveredge Ltd ("Editor" del Producto) a los clientes de acuerdo con los términos y condiciones de la licencia aquí expuestos.

1.2. El Proveedor tiene su propio [Acuerdo de Licencia de Usuario Final \(EULA\)](#), y [Manual de Referencia del Producto](#) (manual de usuario) que deben ser leídos, entendidos y aceptados por cada usuario del Producto antes de usarlo

1.3 El Producto se puede utilizar tanto en cuentas de práctica de dinero virtual ("Cuentas Demo") como en cuentas de dinero real ("Cuentas Reales") de todos los clientes de Admiral Markets que optaron por esta oferta de producto ("clientes elegibles").

1.4. La licencia del Producto para cuentas Demo está disponible para clientes Elegibles de Admiral Markets de forma gratuita, se renueva automáticamente cada mes y el plazo total de la licencia suele estar limitado por la vida útil de la cuenta Demo particular.

1.5 La licencia del producto está disponible para los clientes elegibles de Admiral Markets de forma gratuita si el cliente mantiene un capital mínimo en la cuenta real de 4000 euros (cuatro mil euros) o su equivalente en otra divisa base de la cuenta real. El cumplimiento del requisito mínimo de capital de la cuenta real antes mencionado está sujeto a una revisión manual discrecional que tiene lugar:

1.5.1 Durante 2 (dos) días hábiles después de que se alcanzó el nivel de capital de la cuenta real requerido y se informó a Admiral Markets a través de la solicitud especial [Página de destino del producto](#) en el sitio web de Admiral Markets a través de <https://admiralmarkets.sc/latam/trading-platforms/stereotrader>. Admiral Markets notificará al cliente por correo electrónico después de que se otorgue el acceso;

1.5.2 Al final de cada mes calendario cuando Admiral Markets decide si la licencia del Producto de un cliente Elegible se renovará o no para el próximo mes calendario.

1.6. Admiral Markets no se dedica a la reventa de licencias pagadas de StereoTrader, por tanto, la licencia del Producto para cuenta real está disponible para los clientes sólo mientras Admiral Markets renueva la licencia del Producto.

1.7. El Producto StereoTrader está diseñado para las plataformas MT4 y MT5 descargadas en Windows y proporciona herramientas adicionales para la supervisión de la cuenta de trading y los mercados financieros, así como para la ejecución de órdenes de trading.

1.8. El Producto está basado en indicadores y en la tecnología de Expert Advisor de MT4 y MT5 en la versión de escritorio para Windows. Éstos sólo están activos mientras la plataforma está conectada a Internet y los servidores de trading de Admiral Markets y todos los permisos requeridos sean otorgados al producto en la configuración de la plataforma de trading.

1.9 Antes de la aplicación de las características y funciones del Producto a la cuenta real, se recomienda a todos los usuarios que se familiaricen con el manual del usuario del Producto proporcionado por el Proveedor del Producto, que también se puede encontrar en el [sitio web del Proveedor](#). Además, se alienta a todos los usuarios del Producto a probar las características y funciones del Producto en una cuenta de demostración gratuita antes de usar el Producto con cuentas de dinero real.

1.10. Admiral Markets no se hace responsable de las consecuencias de un funcionamiento inesperado del Producto que pueda surgir debido a actos u omisiones del Proveedor, o por el insuficiente conocimiento de los clientes de Admiral Markets de las normas y principios operativos del Producto o del uso incorrecto del mismo.

2. Provisión del acceso

2.1 Para obtener la licencia del Producto, un cliente elegible debe seguir los siguientes pasos:

2.1.1 Regístrese y envíe una solicitud a través de una [Página de inicio de producto especial](https://admiralmarkets.sc/latam/trading-platforms/stereotrader) a través de <https://admiralmarkets.sc/latam/trading-platforms/stereotrader>;

2.1.2 Descargue el archivo de instalación del producto StereoTrader (basado en Windows) desde el sitio web o mediante el [enlace](#);

2.1.3 Iniciar el archivo de instalación del Producto StereoTrader y seguir las instrucciones contenidas en el mismo

2.2 La licencia del Producto para cuenta Demo se activa inmediatamente y los clientes podrán usar StereoTrader iniciando sesión en la plataforma de trading con las credenciales de la cuenta Demo recibidas de Admiral Markets durante el proceso de registro.

2.3 La activación de la licencia del Producto de la cuenta Real requiere que la cuenta Real tenga un **capital mínimo de 4000 euros (cuatro mil euros)** o su equivalente en otra divisa base de la cuenta real.

Aviso:

- La activación de la licencia para cuenta Real puede tardar dos días hábiles. Admiral Markets notificará al cliente vía email si la licencia ha sido concedida.
- Cada licencia de StereoTrading para cuenta Real se proporciona sólo para una cuenta Real en particular y no puede ser transferida. Si un cliente tiene varias cuentas reales, él/ella puede recibir una licencia para cada cuenta individual libre de cargos, proporcionando el mínimo capital requerido para cada cuenta.
- La licencia se concede hasta el próximo periodo de revisión manual, cuando Admiral Markets decide si la licencia de un cliente debe ser renovada por un mes más.
- El proceso de solicitud de la licencia del Producto para cuenta Real no impide que el cliente utilice todas las demás características y funciones de la cuenta Real y de la plataforma de trading proporcionadas por Admiral Markets.

3. Renovación de la licencia

3.1. La licencia del Producto para cuenta Demo se renueva automáticamente mientras la cuenta Demo exista o el Producto sea ofrecido por Admiral Markets.

3.2 La licencia del Producto de la cuenta Real se renovará automáticamente si el cliente mantiene un **capital mínimo en la cuenta Real de 4000 euros (cuatro mil euros)** o su equivalente en otra divisa base de la cuenta Real en el momento de la revisión de acuerdo con el párrafo 1.5.2.

3.3 Si Admiral Markets decide no renovar la licencia del Producto, Admiral Markets intentará notificar al cliente por correo electrónico 72 horas antes de que se suspenda el acceso, sin embargo, no se garantiza la entrega oportuna de dicha notificación al cliente. **El cliente sigue siendo el único responsable de los resultados que pueda ocasionar la interrupción de la licencia del Producto.**

3.4. Cada cliente cuya licencia de Producto no haya sido renovada es libre de seguir utilizando los servicios de Admiral Markets en condiciones generales usando las características y funciones estándar de las plataformas MT4 y MT5.

4. Revocación de la licencia

4.1 Admiral Markets y el Editor asumen **"Uso justo"**: Si un cliente usa esta oferta de Producto de una manera inusual o usa la oferta **en contra de los intereses económicos y legales de Admiral Markets**, Admiral Markets tiene el derecho de cancelar el acceso al Producto inmediatamente a su discreción razonable con o sin previo aviso al cliente.

4.2 Admiral Markets tiene el derecho de suspender el acceso al Producto incluso para cuentas reales con un capital de más de 4000 Euros (cuatro mil Euros) o equivalente en otra divisa base de la cuenta real, en caso de que se hagan evidentes patrones de depósito y retirada, lo que sugiere se ha abusado de los términos y condiciones de la licencia de este Producto.

4.3 **Admiral Markets se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, ajustar, suspender,**

cancelar, terminar o finalizar el suministro del Producto en cualquier momento con o sin previo aviso al cliente. En ningún caso Admiral Markets será responsable de las consecuencias directas o indirectas que surjan de cualquier cambio, ajuste, suspensión, cancelación o terminación del Producto.

4.4 Nada excluirá o limitará la responsabilidad exclusiva del cliente por cualquier actividad ilegal o fraudulenta que pueda tener lugar durante el uso del Producto.

5. Provisiones finales

5.1 Al recibir el Producto, el cliente reconoce que ha **leído, comprendido y aceptado** estos términos y condiciones de licencia de uso del Producto StereoTrader, así como todos los términos y manuales de usuario del producto relevantes para el usuario final. que se puede encontrar en el sitio web del Proveedor, así como en todos los demás Términos Generales de Admiral Markets y estar de acuerdo con ellos.

5.2. Admiral Markets no hace ninguna afirmación sobre el funcionamiento impecable del Producto y no asume ninguna responsabilidad por los problemas técnicos con el Producto que puedan surgir de los actos u omisiones del Proveedor o de la incompatibilidad temporal o permanente total o parcial del Producto con las plataformas MT4 y MT5 ofrecidas por Admiral Markets.

5.3 Al usar el Producto y aceptar los términos y condiciones de la licencia, el cliente se compromete a liberar a Admiral Markets y sus representantes de cualquier responsabilidad por cualquier reclamo, costo, pérdida o daño de cualquier tipo que surja o surja en relación con el Producto.

5.4. En el caso de cualquier disputa o mala interpretación de los términos aplicables establecidos anteriormente, dicha disputa o mala interpretación se resolverá según lo considere apropiado Admiral Markets. La decisión de Admiral Markets es final y vinculante.

5.5 El cliente puede cancelar la licencia del Producto en cualquier momento enviando un email con su número de cuenta de trading y un mensaje corto a stereotrader@admiralmarkets.com.

5.6. La empresa se reserva el derecho de divulgar el nombre del cliente y el número de cuenta a un Proveedor relacionado para poder realizar instrucciones, revisiones técnicas y órdenes del cliente para la prestación de los servicios del producto o para investigar cualquier presunto abuso.

Siéntete libre de [contactar con nosotros](#) si tienes cualquier pregunta o comentario.