

Điều khoản Sử dụng Dịch vụ Thông Báo Qua Tin Nhắn SMS

Điều khoản sử dụng

Chính sách SMS (sau đây gọi là “Điều Khoản Sử Dụng”) có chứa các điều khoản sử dụng, giám sát và quản lý việc sử dụng dịch vụ SMS (sau đây gọi là “Dịch Vụ”) của Admirals SC Ltd.Đ

Nếu có sự bất đồng giữa Điều khoản sử dụng SMS và Điều khoản chung trong Thỏa Thuận Dịch vụ, chúng tôi sẽ áp dụng Điều khoản sử dụng SMS khi quý khách dùng dịch vụ này.

Quý khách hãy nghiên cứu kỹ Điều khoản Sử dụng SMS trước khi sử dụng vì nó có quyền giám sát và quản lý các điều khoản sử dụng Dịch Vụ. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về Điều khoản Sử dụng, quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ tại phần 9 của tài liệu này.

Bằng việc đăng ký sử dụng Dịch Vụ, quý khách xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu và chấp thuận Điều khoản Sử dụng.

1. Điều khoản Chung

1.1 Dịch vụ SMS sẽ gửi thông báo qua tin nhắn, bao gồm các thông tin tài khoản giao dịch (sau đây được gọi là thông báo SMS), đến số di động quý khách đã đăng ký với chúng tôi . Dịch vụ SMS là giải pháp CNTT tự động cho phép quý khách nhận thông tin tài khoản qua tin nhắn văn bản SMS. Chi tiết về Dịch vụ SMS có thể lấy từ trang web của Admirals www.admiralmarket.sc/vn hoặc qua thông tin liên hệ được ghi tại phần 09 hoặc tại văn phòng của Admirals SC Ltd.

1.2 Các thông tin trong Điều khoản sử dụng SMS không thay thế, sửa đổi hay bổ sung cho các thông tin (bao gồm cả thông tin giao dịch và nạp tiền) trong Thỏa Thuận Dịch vụ Khách Hàng (tính cả các thông tin trên nền tảng giao dịch). Về cơ bản, SMS là phương thức thông báo được cung cấp thêm cho khách hàng. Thông tin qua SMS có thể chưa hoàn chỉnh và đầy đủ. Nếu có sự khác biệt thì thông tin trên nền tảng giao dịch chuẩn xác hơn. Các thông tin được cung cấp trong Dịch vụ này không có trách nhiệm pháp lý, và quý khách không nên dựa vào chúng để ra quyết định giao dịch. Chúng tôi không đưa ra bất kỳ cam đoan hoặc bảo đảm nào về tính chính xác hoặc tính hoàn chỉnh của các thông tin nào được cung cấp trong Dịch vụ này.

1.3 Để nhận thông báo SMS, trước tiên quý khách cần có tài khoản giao dịch với Admirals SC Ltd. Quý khách có thể tham khảo thông tin liên hệ trong phần 9 để tìm hiểu cách mở tài khoản giao dịch với chúng tôi. Thông báo SMS chỉ khả dụng với các tài khoản giao dịch hợp lệ và đang hoạt động bình thường, quý khách phải đăng ký số điện thoại với chúng tôi để sử dụng Dịch vụ này và chấp nhận Điều khoản Sử dụng trước khi dùng.

1.4 Chúng tôi chỉ cho phép quý khách đăng ký 1 số điện thoại duy nhất. Điều này được áp dụng với tất cả tài khoản giao dịch quý khách mở với Admirals. Nếu đăng ký nhận thông báo SMS cho 2 tài khoản giao dịch trở lên, chúng tôi sẽ yêu cầu quý khách sử dụng mã tối đa 5 ký tự để phân biệt các tài khoản.

1.5 Thông báo SMS có thể gửi tới số di động được đăng ký với tất cả các nhà mạng di động quốc tế.

1.6 Bằng việc đăng ký sử dụng Dịch vụ, quý khách xác nhận số điện thoại và các thông tin cung cấp cho chúng tôi là chính xác và hợp lệ. Thông báo SMS không thể gửi tới đường dây điện thoại cố định, mạng máy tính có khả năng nhận tin nhắn văn bản hoặc các thiết bị không hỗ trợ các thông báo SMS.

1.7 Chúng tôi chỉ có thể gửi mỗi SMS một lần. Nếu quý khách xóa tin nhắn SMS khỏi điện thoại, chúng tôi không thể gửi lại tin SMS đó một lần nữa.

1.8 Chúng tôi sẽ gửi thông báo SMS trong vòng 48 giờ sau khi quý khách đăng ký sử dụng Dịch vụ.

1.9 Quý khách có thể yêu cầu tạm dừng thông báo SMS bất kỳ lúc nào. Quý khách có thể làm điều này thông qua Phòng của nhà giao dịch, liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ tại phần 9 hoặc gọi tới văn phòng của Admirals SC Ltd. Nếu quý khách không chỉ rõ ngừng sử dụng dịch vụ SMS với tài khoản giao dịch nào, thì việc ngừng sử dụng dịch vụ sẽ được áp dụng với tất cả tài khoản giao dịch. Thông báo SMS được tạm dừng trong vòng 24 giờ sau khi yêu cầu của quý khách được tiếp nhận. Dịch vụ SMS được kích hoạt trở lại trong vòng 48 giờ sau khi chúng tôi nhận được yêu cầu.

1.10 Thông báo SMS không chứa thông tin cá nhân của quý khách (ví dụ. tên hay bất kỳ thông tin nào cho phép bên thứ 3 không nằm trong Thỏa thuận dịch vụ và/hoặc tài khoản giao dịch xác định danh tính của quý khách dựa trên thông báo SMS này).

2. Phí dịch vụ

2.1 Dịch vụ SMS được Admirals cung cấp miễn phí. Tuy nhiên, chúng tôi có thể thu phí bất kỳ lúc nào và sẽ gửi thông báo tới quý khách ít nhất 2 tháng trước khi áp dụng. Nếu quý khách không hủy dịch vụ, quý khách có thể phải chịu phí giống các khoản phí khác liên quan đến điều khoản chung trong Thỏa thuận Dịch vụ.

2.2 Nhà cung cấp mạng di động có thể tính phí nhận tin nhắn (bao gồm cả thông báo SMS) và các khoản phí khác khi nhận tin nhắn từ nước ngoài về. Xin hãy liên hệ với nhà cung cấp mạng di động mà quý khách sử dụng để biết thêm chi tiết. Quý khách sẽ chịu mọi chi phí mà Nhà cung cấp mạng di động thu.

3. Bảo mật

3.1 Nếu bị mất điện thoại, quý khách vui lòng thông báo cho chúng tôi sớm nhất có thể, trong vòng 24 giờ sau khi mất bằng các thông tin liên hệ trong phần 9.

3.2 Quý khách vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi sau khi đổi số điện thoại mới bằng cách đăng ký số điện thoại mới trên website của Admirals SC Ltd.

3.3 Xin lưu ý: Chúng tôi không bao giờ gửi tin nhắn SMS yêu cầu quý khách cung cấp thông tin cá nhân. Nếu nhận được những tin nhắn như vậy, vui lòng liên hệ ngay cho chúng tôi bằng các thông tin liên hệ trong phần 9.

4. Trách nhiệm pháp lý

4.1 Tuy chúng tôi cố gắng cung cấp thông tin SMS mới nhất, chính xác nhất; nhưng các thông tin này không có trách nhiệm pháp lý và quý khách không nên dựa vào những thông tin trên để ra quyết định giao dịch. Vì thế, chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý với các vấn đề xảy ra/liên quan đến Dịch vụ này hay các thông tin được cung cấp theo Dịch vụ này. Các thông tin được cung cấp theo điều khoản sử dụng SMS, không chậm trễ. Chúng tôi không chịu trách nhiệm, bao gồm nhưng không giới hạn với các vấn đề sau đây:

4.1.1 Bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra do quý khách sử dụng thông tin cung cấp qua SMS; hoặc không;

4.1.2 Bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra do quý khách sử dụng sai mục đích Dịch Vụ, hoặc không đáp ứng được các giao ước trong Điều khoản Sử dụng hoặc Thỏa thuận Dịch vụ với chúng tôi, hoặc do sự sơ suất/cố ý vi phạm, hay không thể bảo mật thông tin vì bất kỳ lý do nào;

4.1.3 Khi cập nhật, bảo trì hệ thống và chúng tôi không thể gửi tin nhắn văn bản, bao gồm cả thông báo SMS;

4.1.4 Các trường hợp quý khách không nhận được thông báo SMS của chúng tôi, do đường truyền quá tải, ngoài vòng phủ sóng, tắt máy điện thoại, điện thoại ở chế độ máy bay, điện thoại ngoài vùng dịch vụ, hoặc quý khách không đủ bộ nhớ SMS "inbox".

4.2 Quý khách chịu trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân trên điện thoại. Nếu bị mất điện thoại/thay đổi số điện thoại hay nhà cung cấp mạng, quý khách phải yêu cầu chúng tôi ngừng hoặc tạm dừng Dịch vụ SMS. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu tài khoản của quý khách rò rỉ ra ngoài vì quý khách không thông báo với chúng tôi về vấn đề này hoặc thông tin đăng ký quý khách gửi cho Admirals bị sai. Sau khi nhận được yêu cầu ngừng/tạm dừng dịch vụ, chúng tôi sẽ ngừng/tạm dừng Dịch vụ ngay khi có thể, trong vòng 24 giờ. Chúng tôi không chịu trách nhiệm trước bất kỳ tổn thất nào xảy ra trong thời gian chúng tôi đang xử lý yêu cầu ngừng/tạm dừng Dịch vụ.

4.3 Tại đây, quý khách chấp thuận rằng chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý nào với Dịch vụ này. Nếu không thể loại bỏ toàn bộ trách nhiệm pháp lý theo luật áp dụng, trách nhiệm pháp lý của chúng tôi sẽ được giới hạn tới mức tối đa theo luật áp dụng. Trong bất kỳ trường hợp nào, trách nhiệm pháp lý của chúng tôi được giới hạn bởi bồi thường vật chất (ngoại trừ tổn thất lợi nhuận và bất kỳ loại bồi thường phi vật chất nào) gây ra bởi hành vi cố ý vi phạm của chúng tôi.

5. Hủy dịch vụ

5.1 Nếu muốn chấm dứt Dịch vụ, quý khách cần hủy đăng ký nhận thông báo SMS bằng cách sử dụng trang web của chúng tôi www.admiralmarkets.com/vn hoặc sử dụng thông tin liên lạc trong phần 9.

5.2 Chúng tôi có thể hủy Dịch vụ bất kỳ lúc nào và sẽ gửi thông báo trước ít nhất 2 tháng. Chúng tôi có thể hủy hoặc ngừng Dịch vụ ngay lập tức mà không gửi thông báo trước vì vấn đề quản lý hoặc pháp lý, để đảm bảo tính bảo mật, chống gian lận theo Thỏa thuận dịch vụ.

6. Các thông báo khác

Nếu đăng ký nhận thông báo SMS, chúng tôi có thể sẽ gửi các tin nhắn liên quan đến tài khoản giao dịch của quý khách tới số điện thoại.

7. Các điều khoản chung

7.1 Bảo trì, cập nhật và sửa chữa hệ thống định kỳ có thể làm gián đoạn Dịch vụ. Nếu không nhận được bất kỳ thông báo SMS nào, xin đừng cho rằng dịch vụ SMS không đáng tin (bao gồm, nhưng không giới hạn, bởi các hoạt động liên quan đến tài khoản giao dịch của bạn).

7.2 Nếu Admirals nhận thấy số điện thoại của quý khách không nhận được bất kỳ thông báo SMS nào, chúng tôi sẽ lập tức tạm dừng Dịch vụ. Sau đó gửi e-mail thông báo về việc này cùng với các thông tin cần thiết để quý khách xác minh và kích hoạt số điện thoại. Sau khi quý khách hoàn thành thủ tục xác minh, Dịch vụ sẽ được kích hoạt lại trong vòng 24 giờ.

7.3 Chúng tôi có thể (nhưng không có nghĩa vụ) gửi SMS, thư báo hoặc e-mail các thông tin dịch vụ, thông báo bảo trì liên quan đến việc gián đoạn Dịch vụ, và các bước quý khách cần thực hiện khi sử dụng Dịch vụ.

7.4 Bằng việc sử dụng Dịch vụ, quý khách cho phép chúng tôi lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân theo chính sách xử lý thông tin khách hàng của Admirals SC Ltd.

7.5 Chúng tôi có thể sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Điều khoản sử dụng SMS bất kỳ lúc nào theo Thỏa thuận Dịch vụ Khách hàng. Chúng tôi cũng có thể thay đổi dịch vụ này và chi tiết sử dụng bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

7.6 Các điều khoản chung trong Thỏa thuận Dịch vụ Khách hàng và các tài liệu thỏa thuận sử dụng khác có thể áp dụng với các vấn đề không nằm trong Điều khoản Sử dụng SMS.

8. Vấn đề pháp lý và quyền xét xử

Điều khoản Sử dụng SMS được giám sát bởi luật pháp và nằm dưới quyền xét xử của tòa án theo các điều khoản trong Thỏa thuận Dịch vụ Khách hàng.

9. Liên hệ chúng tôi

Thông tin liên hệ của các công ty đầu tư dưới thương hiệu Admirals SC Ltd được hiển thị trên trang web của Admirals SC Ltd: www.admiralmarkets.com/vn, chọn trang "Liên hệ với chúng tôi". Vì chi phí cuộc gọi có thể thay đổi, vui lòng kiểm tra nhà cung cấp dịch vụ của bạn để biết thêm thông tin.

Cuộc gọi có thể được ghi lại nhằm quản lý chất lượng dịch vụ và bảo đảm an toàn cho quý khách.